

## **Privacy statement DROOMWERK COACHING EN ADVIES** (verder: Droomwerk)

*Laatste wijziging: 23 mei 2018*

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Natuurlijk staat het je vrij om deze hele verklaring door te lezen, maar het komt erop neer dat de gegevens die jij ons geeft bij *Droomwerk* in veilige handen zijn.

### **PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT**

*Droomwerk* kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van *Droomwerk* en/of omdat je zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan *Droomwerk* verstrekt. *Droomwerk* kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Je voor- en achternaam
- Je adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je ip-adres

Overige persoonsgegevens, die relevant zijn voor de diensten die door *Droomwerk* worden geleverd op het gebied van persoonlijke groei, worden slechts beveiligd gearchiveerd in een papieren dossier gedurende de tijdsduur van een traject en maximaal voor de duur van 2 jaar. Daarna wordt deze informatie vernietigd.

### **WAAROM DROOMWERK GEGEVENS NODIG HEEFT**

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres, telefoonnummer en social media accounts) zijn voor alleen voor de ogen van *Droomwerk*. We gebruiken deze gegevens om contact met jou te houden over wat jij in het kader van jouw wensen als cliënt(e) van *Droomwerk* verlangt en om ons reilen en zeilen goed te kunnen laten verlopen. We vragen alleen naar jouw contactgegevens nadat je ja hebt gezegd op met ons werken. Zie je er na een oriëntatie van af dan is dat helemaal in orde. Dan verwijderen we jouw eventuele gegevens uit ons systeem.

We gebruiken jouw gegevens ook als je een bestelling bij ons plaatst via de webshop [www.louisaperreyn.com/webshop](http://www.louisaperreyn.com/webshop). We gebruiken je gegevens dan in het kader van het uitvoeren van een door jou geplaatste opdracht en met ons aangegane overeenkomst, inclusief het facturatieproces.

*Droomwerk* blijft graag met jou als klant in gesprek en we informeren je graag via e-mail over nieuwe producten en diensten. Maar dit doen we alleen als je al eens eerder een bestelling bij ons hebt geplaatst of een sessie hebt geboekt.

Heel incidenteel verstuurt *Droomwerk* nog een nieuwsbrief. Die ontvang je alleen als je je daar expliciet voor hebt aangemeld.

*Mocht je hier geen prijs op stellen, mag je ons dit uiteraard op ieder moment laten weten door je kort af te melden via [info@louisaperreyn.com](mailto:info@louisaperreyn.com) ovv uitschrijven.*

We gebruiken jouw (mobiele) telefoonnummer en/of e-mailadres soms ook om met jou te communiceren over uitstaande afspraken, betalingsherinneringen of andere zakelijke onderwerpen.

Op internet bewaart Droomwerk niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op hebben gezegd als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in onze apparaten. Alleen als eigenaar heb ik, Louisa Perreyn, toegang tot mijn telefoon, tablet en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

## **HOE LANG DROOMWERK GEGEVENS BEWAART**

*Droomwerk* bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Jouw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard, als er geen overeenkomst met jou tot stand komt.

Overige persoonsgegevens, die relevant zijn voor de diensten die door *Droomwerk* worden geleverd op het gebied van persoonlijke groei, worden slechts beveiligd gearchiveerd in een papieren dossier gedurende de tijd van een traject en maximaal voor de duur van 2 jaar. Daarna wordt deze informatie vernietigd.

## **DELEN MET ANDEREN**

*Droomwerk* verstrekt jouw persoonsgegevens alléén aan derden, als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld om belastingtechnische redenen.

## **IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK**

Op de website van *Droomwerk* worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van zoek- en klikgedrag op de website. *Droomwerk* gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@louisaperreyn.com](mailto:info@louisaperreyn.com). *Droomwerk* zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

## **BEVEILIGEN**

*Droomwerk* neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website en webshop van *Droomwerk* maakt onder andere gebruik van een passend SSL certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Omdat

*Droomwerk* ook incidenteel gebruik maakt van de Amerikaanse bedrijven Google via Gmail en Mailchimp, die beiden wel een gecertificeerde beveiliging hebben, vermelden we hierbij dat jouw persoonsgegevens op deze wijze wel worden doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wilt over de beveiliging van door *Droomwerk* verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met *Droomwerk* via [info@louisaperreyn.com](mailto:info@louisaperreyn.com).

[www.louisaperreyn.com](http://www.louisaperreyn.com) en <http://louisaperreyn.winkelkarretje.com> zijn domeinnamen van *Droomwerk Coaching en Advies*.

*Droomwerk Coaching en Advies* is als volgt te bereiken:

Post- en vestigingsadres:	Carel Vosmaerstraat 90, 2274 XZ in Voorburg
Inschrijvingsnummer KvK:	50058525
Telefoon:	+31 6 51032752
E-mailadres:	<a href="mailto:info@louisaperreyn.com">info@louisaperreyn.com</a>
Verwerkingsverantwoordelijk:	Louisa Perreyn